

可用性研究是一项具有挑战的任务。这类研究涉及到交互设计、人机交互、人机界面、人因工程、工效学、可用性测试、用户体验等多个研究方向。需要收集多种形式的的数据，包括人机交互行为，眼部运动，生理参数、以及模拟器的数据等，并将所有的数据同步化是可用性研究的关键。因此可用性研究需要一个装备良好，以用户为中心并具备专业水准的实验室。诺达思能够协助您进行可用性研究，从实验室建立到结果的解释进行全方位的协助。经过多年的实践，我公司配备的可用性研究实验室在航空和汽车工业方面的运用已经非常成熟。



通过控制室观看您可以更好地观察被试者。

优势

- 精确同步所收集到的数据：视频，编码行为等
- 在可控条件下的现实模拟
- 高科技设计和可定制化
- 出众的视频记录和屏幕捕捉功能
- 完全集成设备和软件
- 挑选出视频集锦
- 完整的转匙性解决方案



行为观察记录分析系统的多模式视频录制，包括屏幕捕捉视频，显示用户特写的图片，圆顶摄像头概览，手动记录行为，眼动追踪数据以及心电图信号等。



通过单向的镜子，研究人员可以隐蔽地观察被试者（由Lisa van Damme 友情提供）。

为您设计，为您建造

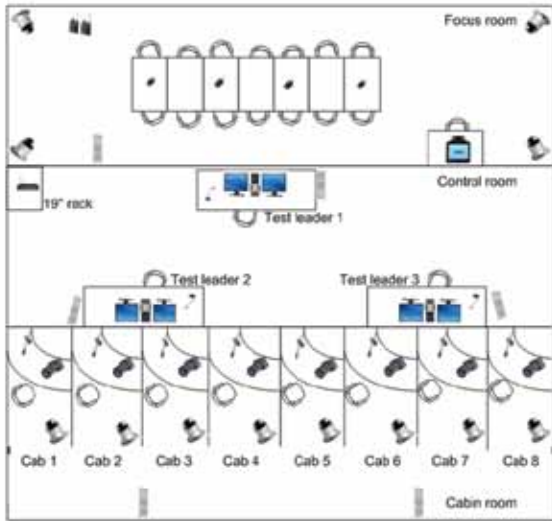
我们可以根据您的研究需要为您设计性能强大的可用性研究实验室。在进行实验和观察时，您不需要浪费宝贵的时间设置和控制您的软硬件。因为我们的实验室设备能够完全整合和同步，它允许您操作设备的同时，同步录制视频录像到控制室的中心电脑上。多视频录制软件可以通过多个摄像头录制视频和捕捉电脑屏幕。此外在行为观察记录分析系统的协助下，您可以离线分析已录制好的视频资料，或者实时记录任务数据和评价，以及其他可用性问题的。行为观察记录分析系统允许您一键启动实验，录制和采集数据后，整合所有数据并做到完全同步化。您甚至可以在长时间的录像中获得精准的帧同步。因此在多视频录制软件和使用行为观察记录分析系统时，您可以不必担心延迟，时钟漂移等问题。



观察室，研究人员可以观察被试者（由Lisa van Damme 友情提供）。

强大的硬件设备

稳定的图像质量，高质量的视频录像以及清晰的语音录制和其他声音都影响您的研究结果。诺达思可用性研究实验室里，最新的硬件组件和设备会让您受益匪浅，此外，电缆、摄像头和麦克风都隐藏在墙壁和天花板上。我们的实验室在一个可操作的环境中来保证可用性实验的有效性。



固定可用性研究实验室建筑平面图案例。图中的焦点讨论室 (focus room) 允许观察多个群组的行为, 例如观察会议中人们的行为。图的最下方有多个不同的小隔间 (cabin room), 这些隔间可以用来同时进行多个不同的可用性试验。中间的是控制室, 控制室能够容纳三个主控制器能够同时进行三组试验, 例如1号控制台能够监视焦点讨论室而2号和3号控制台能够控制小隔间的可用性试验。

出色的设备整合能力

借助于行为观察记录分析系统出色的设备整合能力, 我们的实验室能够将您所有的设备完美的整合起来, 并且同步多模式录制, 如屏幕捕捉, 视频, 音频, 鼠标点击, 眼部运动, 生理测量值等等。能够使您更深刻的理解被试者的行为, 从而简单有效地评估你的应用和产品。

- 使用实时问卷调查工具 (uASQ), 您可以在实时观察中对被试者询问问题。
- 如果把面部表情分析系统配置在您的实验室里, 您可以很方便地自动录制面部表情。
- 在键盘记录软件 (uLog) ——事件录制模块的协助下, 您可以自动录制用户-系统交互行为。
- 整合眼动仪可以完善最终的可用性研究实验, 诺达思可以为您提供定制化的眼动追踪系统解决方案。



我们可以整合Tobii的眼动仪到可用性研究实验室。



SMI眼动仪可以整合到可用性研究实验室, 通过行为观察记录分析系统可以同步所有的数据。

- 通过增加数据采集系统到实验室设置中, 您可以结合生理和行为进行研究, 数据采集系统能够收集心电图, 皮肤电传导, 呼吸等同步数据。

解决可用性研究问题

诺达思实验室的可用性测试研究可以给您更细节的理解和更有说服力的结果, 您可以解决下列问题:

- 用户如何与新开发的软件应用程序互动? 用户需要多少时间发现正确的功能?
- 用户完成一项任务需要多少时间? 用户采取了哪些步骤? 在完成的过程中犯了几次错误?
- 行为之间的逻辑顺序是怎样的? 例如用户是否在按“帮助”按钮前查看了目录。
- 用户以什么样的扫描路径浏览一个新的网站?
- 在任务变复杂之后, 心跳频率是否增加?
- 用户在执行可用性测试实验时, 他表现出什么样的情绪?

广泛的分析

以下软件能够帮助您获得更多的数据:

- 行为观察记录分析系统允许您可视化研究过程, 计算和比较测量指标以及剪辑视频和数据片段。此外, 您可以使用行为观察记录分析系统同时分析生理数据和行为观察数据。
- 行为型式分析系统能够阐明行为每个细节层次的时间结构, 在交互行为的分析方面非常有效, 例如社会交互行为和人机交互行为。



在可用性研究实验室中, 您可以测量心率, 皮肤电传导以及其他生理反应。还可以使用数据采集设备中的数据, 并在行为观察记录分析系统中同步化。

技术支持

我们会为您的实验室提供全方位的安装、训练和支持服务。我们不仅会通过培训确保您学会如何使用我们的软件工具操作系统, 还会给予您关于不同观察方法的建议。无论您遇到什么困难, 我们的技术支持部门都会提供帮助, 如果您只是短期需要一个可用性实验室, 例如用在短期的课程或是一个特殊的项目上, 诺达思可以提供多种系统和产品的租借服务。我们会协助您在行为学研究方面取得更好的成绩!

更多实验室案例请访问 (www.noldus.com/labs)

诺达思 (北京) 信息技术有限责任公司

地址: 北京市朝阳区北苑路172号欧陆大厦A座617室
电话: 010-6211073/84852246
传真: 010-84851148
邮箱: info-china@noldus.com

荷兰总部

Noldus Information Technology by Wageningen, The Netherlands
Phone: +31-317-473300
Fax: +31-317-424496
E-mail: info@noldus.nl

声明

由于我们持续更新我们的产品, 因此本文件所包含的信息也将及时更新, 恕不告知。所有的产品名称均为注册商标。

WWW.NOLDUS.COM