

关于举办第一届用户体验研究方法 with 测评 标准化培训班会议的通知

各有关单位：

全球化和信息化的快速发展使中国的制造业正经历着由“中国制造”向“中国创造”的历史性转变，知识经济时代使传统制造业的竞争焦点从降低制造成本、规模化生产逐渐转向能快速适应用户市场需求的产品创新能力，而互联网思维的发展则使企业追求利润的方法也从早期强调内部运营效率逐渐转换为注重“以用户为中心的设计”、强调产品“易用性”和关注“用户体验”的新产品研发。聚焦“产品创新”与专注“用户体验”成为企业经营的新理念。用户体验相关研究技术的发展使得可用性评估及用户体验研究方法和工具向科学化、定量化、结构化和标准化方向发展。为顺应此变化，且应企业及相关研究机构的需求和呼声，中国标准化研究院基础标准化研究所将举办“第 1 期用户体验研究方法 with 测评标准化培训班”，以推进“用户体验研究方法 with 测评的标准化工作，提高中国制造产品的设计质量，推动中国实业的技术进步和产业升级”。本次用户体验研究与测评方法培训与交流将邀请具有丰富理论基础和实践经验的可用性测评与用户体验研究的专家、学者以及标准化工作者进行授课，系统介绍“以用户为中

心的设计”的设计思路及各种研究方法 ;从实际案例出发分析适合中国现状的用户体验研究与测评方法 ;同时 ,从多种角度探索用户体验研究与测评的标准化问题 ,以期服务并促进企业的可用性及用户体验研究工作 ,为行业发展提供技术支撑。

(一) 培训对象:

各类企业、研究机构及院校从事用户体验研究、可用性测试、人机交互等领域的研究和应用工作的人员 ,以及进行人类工效学、工程心理学、人机工程学、人因工程等学科研究的工作人员和研究生。

(二) 培训时间和地点:

时间 : 2014 年 10 月 13-15 日 , 10 月 12 日报到

地点 : 北京煌潮大酒店 (北京煌潮大酒店位于北京昌平科技园区永安路 47 号)

(三) 培训费用

培训名额限定为 100 人以内。注册费和资料费为 2000 元 , 在校研究生为 1200 元。交通食宿费用自理 (可协调安排住宿)。报名截止日期为 9 月 30 日。

(四) 报名方式及时间

1 邮件回复报名回执 :

zhangyh@cnis.gov.cn , yu.cheng@noldus.com

010-58811656, 010-84852246-815

3.报名截止日期: 2014年9月30日

(五) 会务组联系方式

联系人1: 张运红

联系电话: 010-58811347/1656, 010-60700898

联系人2: 程宇

联系电话: 010-62111073, 010-84851148

传 真: 010-58811656, 010-84852246-815

(六) 培训单位

主办单位: 中国标准化研究院基础标准化研究所

承办单位: 诺达思(北京)信息技术有限责任公司

支持单位: 中国电子质量管理协会

附件:

1. 培训日程及授课教师简介
2. 报名回执
3. 培训地点路线图
4. 周边住宿信息

中国标准化研究院基础标准化研究所

二〇一四年七月二十三日

基础标准化
研究所

附件 1：培训日程及授课教师简介

（一）培训日程安排

日期和时间		内容	主讲人
10 月 13 日	上午 9:00-12:00	<ul style="list-style-type: none">● 领导讲话● 可用性及用户体验测评标准研究及其发展趋势● 用户体验基础研究理论及测评方法	张欣 孙向红
	下午 2:00-5:30	<ul style="list-style-type: none">● 用户体验研究眼动追踪测评方法及其应用案例● 用户体验研究的脑电测评方法及其应用案例	杨海波 赵仑
10 月 14 日	上午 9:00-12:00	<ul style="list-style-type: none">● 手机 APP 用户体验评价典型案例介绍● 互联网游戏体验的神经学评估	刘艳芳 林思恩
	下午 2:00-5:30	<ul style="list-style-type: none">● 新型视觉显示终端产品用户体验评价案例介绍● 冰箱、洗衣机人机界面用户体验评价案例介绍● 空调可用性与用户体验评价案例介绍	张运红 冉令华 呼慧敏
10 月 15 日	上午 9:00-12:00	<ul style="list-style-type: none">● 驾驶室用户体验评价研究及案例介绍● 用户体验研究评价指标体系	张伟 葛列众
	下午 2:00-5:00	<ul style="list-style-type: none">● 中国标准化研究院基础标准化研究所人类工效学实验室介绍● 参观中国标准化研究院基础标准化研究所人类工效学实验室	张运红 刘太杰

（二）授课教师简介

1. 张伟——博士，清华大学教授，博士生导师，工业工程系主管教学副主任，教育部新世纪优秀人才（2008 年），教育部创新方法教学指导分委员会委员。现任中国人类工效学学会（CES）理事长，国际人因工程联合会（IEA）科技与实践委员会主席。主要教学和研究方向为人因工程，驾驶安全，创新管理等。主持和参与国家自然科学基金，863 项目，国家重点实验室项目等 6 项，完成工业项目约 500 万元，发表国际期刊论文 30 多篇，担任多个国际期刊的编委和审稿人。曾获国家科技进步二等奖、北京市科技进步一等奖、英国工效学学会理事长奖（2008 年）、北京市教学成果一等奖、清华大学“良师益友”奖。
2. 孙向红——中国科学院心理研究所副所长，中国人类工效学会副秘书长，中国心理学会副秘书长，中国心理学会工程心理学专业委员会主任，泛太工效学委员会理事，博导。主要研究领域：心理负荷与情境意识、驾驶行为、HCI 等。发表论文多篇，软件著作权及发明专利多项。承担多项科研项目，2010“中国军人医学与心理选拔系统及标准”获国家科技进步奖一等奖。
3. 葛列众——浙江理工大学心理学系教授，工学博士，博士生导师。现任中国心理学会工程心理学分会候任会长，浙江省心理学会副理事长，浙江省家庭教育学会副会长。近三十年来，一直从事工程心理学教学和科研工作，主要研究方向有人机交互，用户体验和产品可用性和面部认知研究。主持国家省部级项目 10 项，国防军工项目 15 项，国际合

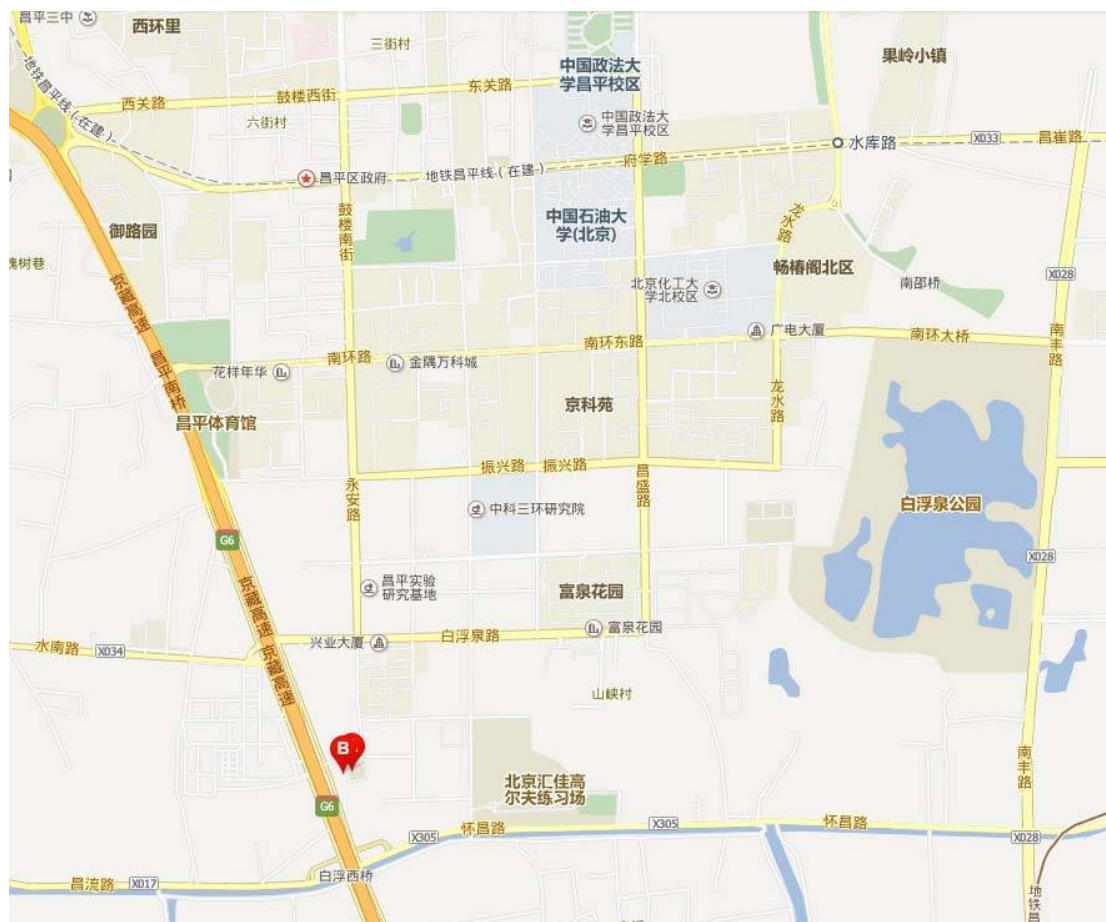
作项目 6 项，诺基亚、华为、联想、中国电信、惠普、TCL、美的、方太和阿里巴巴等公司的用户体验和产品可用性研究 30 余项，发表专著 7 部，学术论文 142 篇，多次获得省部级奖。

4. 刘艳芳——中国移动通信研究院用户体验中心资深研究员，中科院心理所应用心理学博士。曾经担任摩托罗拉移动技术有限公司用户体验设计中心 CXD，设计研究部门亚洲区主管，摩托罗拉移动部门用户体验设计中心资深研究员；摩托罗拉实验室人机界面研究中心高级研究员。研究方向：工程心理学，移动互联网用户体验，人机界面等，主要负责用户体验中心的研究工作，规划中移动内部用户体验的研究方向和应用体系；研究用户体验理论，构建以用户体验为核心的中移动产品品质管理体系，推广实施产品的开发管理流程；进行中移动产品研发中的用户研究，以全面提高中移动产品的用户体验，保持产品研发中的创新。
5. 赵仑——曾任中国载人航空气脑功能研究计划主管设计师、江苏省语言科学与神经认知工程实验室 EEG/ERPs 实验室主任；现任中国认知神经语言学会副会长、济南军区总医院脑功能影像研究室主任、全国征兵心理检测技术中心特聘研究员、北京慧然阳光科技有限公司创始人、北京慧然阳光赛睿思学院院长，同时，还兼职中国人民大学新闻学院、浙江大学、华东理工大学教授或客座研究员，国家自然科学基金评审人。目前担任多种国际著名期刊及多个国内期刊的特约审稿人。
6. 杨海波——天津师范大学心理与行为研究院副教授，博士，硕士生导师。天津市 131 创新人才工程第二层次人选，中国心理学会青年工作委员会委员，天津市心理学会常务理事、副秘书长。研究专长：视觉注意、眼动追踪和可用性测试，从事眼动追踪与可用性研究项目多年，承担项目多项，具有深厚的眼动追踪技术基础和丰富的眼动追踪研究实践经验。
7. 林思恩——北京布雷恩英商务咨询有限公司研究总监。中国科学院认知神经科学博士，香港中文大学联合培养博士。精通知心心理学原理与专业知识，熟练掌握 fMRI，EEG，眼动等神经营销相关技术，对注意、情绪、决策以及记忆等认知加工过程所涉及的大脑神经机制有深入研究，擅长根据企业需求以及市场动向为客户打造最佳的研究方案。
8. 张欣——全国人类工效学标准化技术委员会秘书长，中国人类工效学学会常务理事，全国机械安全标准化技术委员会委员，博士。主要研究领域为人类工效学领域。主持完成国家级科研项目 4 项，部级科研项目 2 项，完成国家标准制修订项目 20 余项，其中第一起草人 6 项，出版译著 1 部，发表论文 10 余篇，其中 EI 检索 8 篇；建立了我国首个中国三维人体尺寸工效学基础数据库。作为联合负责人参与制定无障碍设计国际标准 4 项。2010 年获中国标准创新贡献奖三等奖。
9. 冉令华——中国标准化研究院副研究员。主要研究方向：工效学基础参数、可用性与人机交互、视觉工效等。作为第一起草人研制国家标准 8 项，发表了多篇人体测量、人机交互等方面的专业文章，获得“2010 年中国标准创新贡献奖”三等奖（第一起草人），承担和参与十余项国家部委科研项目，承担包括洗衣机、冰箱等家用电器工效学研究在内的多项企业委托项目。
10. 呼慧敏——中国标准化研究院博士，主要从事人类工效学科研和标准化工作。主要研究方向：人体生物力学与产品操控力设计、人体测量与人机几何适配性、可用性与人机交互、人体热舒适与物理环境等。作为第一起草人参与多项国家标准和企业标准的研制，在 SCI/EI 等核心期刊和国际会议发表论文多篇。主持和参与国家级省部级项目 10 余项，

同时主持完成多项企业委托的产品工效学研究项目。作为主要技术成员参与完成国内首个办公类产品和床垫产品工效学认证技术规范，且已经完成 20 余家办公桌椅和学生课桌椅的工效学检测认证工作。

11. 张运红——中国标准化研究院副研究员，人类工效学实验室主任，认知神经科学博士，主要从事人类工效学科研和标准化工作。主要研究方向：认知工效、神经工效学、消费品安全风险以及质量感知与消费心理行为研究等。承担和参与十余项国家部委科研项目，主持及参与国家标准研制 2 项，在 SCI/EI 检索以及核心期刊上发表了多篇工效学、认知神经科学等方面的专业文章，主持多项包括 3D 显示器、广告与品牌认知、网站设计、软件可用性测试、日用消费品可用性与用户体验测评等方面的研究与测评技术服务项目。

附件 3：培训地点路线图



乘车路线：

1. 北京站-北京煌潮大酒店：北京站乘地铁2号线到积水潭站，步行至德胜门西站乘坐883/889路到水屯市场站，下车步行970米至北京煌潮大酒店。
2. 北京西站-北京煌潮大酒店：北京西站乘地铁9号线到白石桥南站换乘6号线到车公庄站，再换乘地铁2号线到积水潭站，步行至德胜门西站乘坐883/889路到水屯市场站，下车步行970米至北京煌潮大酒店。
3. 北京南站-北京煌潮大酒店：北京南站乘地铁4号线至西直门站，换乘地铁2号线到积水潭站，步行至德胜门西站乘坐883/889路到水屯市场站，下车步行970米至北京煌潮大酒店。
4. 首都机场-北京煌潮大酒店：建议打车，打车费用约164元（按驾车的最少时间计算）。
5. 更多路线见：

<http://map.baidu.com/?newmap=1&s=s%26wd%3D%25E5%258C%2597%25E4%25BA%25AC%25E7%2585%258C%25E6%25BD%25AE%25E5%25A4%25A7%25E9%2585%2592%25E5%25BA%2597%26c%3D131%26b%3D%2812938480.1%2C4865744.5%3B12941480.1%2C4868744.5%29>

附件 4：周边住宿信息

北京煌潮大酒店周边住宿电话：

（一）龙凤商务酒店

地址：北京市昌平区昌平镇水屯村南(水屯商业街6号楼)

电话：010-89711116

（二）如家快捷酒店（北京昌平体育馆店）

地址：北京市昌平区南环路11号（昌平体育馆院内）

电话：010-69726677

（三）北京旭日豪庭假日酒店

地址：昌平区永安路与振兴路路口昌平四中旁

电话：010-89720821

（四）汉庭海友客栈(昌平镇店)

地址：北京昌平区府学路33号（888路政法大学、石油大学下车往西200米，阳光商厦、国泰百货西侧50米即到）

电话：4008121212，010-69715678